

# Stark

für Ausbildung und Beruf

Berufsbildungswerk **bbw**  
Mosbach - Heidelberg **mos-hd**



## IT-Sparte wird ausgebaut Ausbildung in Systemintegration soll 2022/23 starten

Das Berufsbildungswerk (BBW) Mosbach-Heidelberg plant, ab dem Ausbildungsjahr 2022/23 Fachinformatiker\*innen der Fachrichtung Systemintegration auszubilden. Die neue Ausbildung ist der nächste Schritt im Aufbau der sehr nachgefragten Ausbildungen im IT-Bereich, nachdem sich die Ausbildung Fachinformatik Anwendungsentwicklung im BBW gut etabliert hat.

Die Ausbildung in der Systemintegration stellt eine sehr gute Ergänzung und Erweiterung dar. Durch die Systemintegration kann die BBW-Fachinformatik ihre Angebote und Dienstleistungen für das BBW und Partner-Unternehmen in der freien Wirtschaft ausbauen sowie neue Aufgaben und Projekte erschließen.

Diese Aufgaben, Aktivitäten und Angebote wird es in dem neuen Ausbildungsgang voraussichtlich geben:

- Support beim PC-Betrieb oder aber der

PC-Konfiguration sowie bei Anpassungen von Anwendungen wie etwa Office und ERP (Enterprise Resource Planning)-Systemen für den Fachbereich Büroausbildung im BBW

- Betrieb und Pflege für das BBW-Netzwerk
- Pflege und Anpassungen für den gemeinsamen Online-Shop der Johannes-Diakonie und des BBW
- Aufbau und Betrieb eines WLAN-Netzwerks für das Internat und die Ausbildung in allen Berufen
- IT-Beratung und Services im 3D-Druck für andere BBW-Ausbildungsbereiche, die diese Technik verwenden
- Kooperation und Services (zum Beispiel Qualitätssicherung, Support und Betrieb von Anwendungen, Unterstützung bei Web-Services, Online-Training) mit und für Unternehmen in der freien Wirtschaft, die im IT-Sektor tätig sind.

## In aller Kürze

### BBW-Standort Mosbach ist jetzt im Video zu erleben

Ausbildung, Schule, Internat, Wohnen und Freizeit – diese und mehr Bereiche vereint der BBW-Standort Mosbach. Da hilft es sehr, dass sich Interessierte nun per Video einen Überblick verschaffen können. Zwei Auszubildende nehmen darin die Betrachter\*innen mit auf eine kleine Reise durch den Standort. Das Video ist abrufbar unter [www.bbw-mosbach-heidelberg.de](http://www.bbw-mosbach-heidelberg.de) oder auf Youtube unter dem Link <https://bit.ly/bbw-imagefilm>.





**eCommerce: intensive Arbeit am Webshop**

Im Fachbereich „Kaufmännische und IT-Berufe“ ist ein neues Angebot gestartet: die Ausbildung zur/zum Kauffrau/-mann eCommerce. „Die Nervosität der Auszubildenden war deutlich zu spüren, doch schnell zeigte sich, dass die Ausbildung Spaß macht“, berichtet Ausbilder Michael Frey. Dazu trägt die Arbeit an einem neuen Webshop bei, den die Johannes-Diakonie betreiben wird. Die Aufgabe der Umsetzung sowie des Betriebs hat der Ausbildungsbereich eCommerce unter der Leitung von Michael Frey übernommen. Derzeit wird intensiv am Webshop gearbeitet; Informationen zu den verschiedenen Produkten werden zusammengetragen, Abläufe strukturiert, festgelegt und getestet sowie das Aussehen des Shops stetig verbessert. Die Abstimmungsgespräche mit anderen BBW-Bereichen sind in vollem Gange. So wird etwa der Fachbereich Lagerlogistik, Aufgaben in der Lagerhaltung und im Versand übernehmen. Einem baldigen Start des Webshops steht somit nichts mehr im Wege.

Der Friseursalon am BBW-Standort Heidelberg ist erweitert worden. Benachbarte Räume wurden ertüchtigt, neu unterteilt und mit einem frischen Anstrich versehen. Nun gibt es genug Platz, um an Frisierköpfen zu üben und Farben zu mischen. Hinzu kamen auch neue Umkleieräume und ein WC. Die Frisurausbildung verzeichnet eine stetig wachsende Nachfrage, die zusätzlichen Räume sind daher sehr willkommen. „Jetzt können wir den Auszubildenden mehr Platz für praktische Tätigkeiten bieten“, erklärt Ausbilderin Isabell Röhrig. Zum Start der Ferien war Anfang August mit den Arbeiten begonnen worden. Pünktlich zum neuen Ausbildungsjahr war alles fertig.



**Mehr Platz für Frisierprofis:  
Salon am Standort Heidelberg erweitert**

## Übrigens

### Insgesamt 54 bestanden die Abschlussprüfung

Im BBW haben sich 57 Auszubildende im Ausbildungsjahr 2020/21 den Abschlussprüfungen gestellt. 54 von ihnen bestanden die Prüfung. Eine Auszeichnung gab es für Jan Schneider, der seine Prüfung als Fahrradmonteur als Bester im IHK-Bezirk ablegte. Bei den Fachkräften für

Metalltechnik wurde Hannes Hartmann Prüfungsbester im IHK-Bezirk. An den Standorten Mosbach und Heidelberg wurden die Auszubildenden feierlich verabschiedet – wegen der Corona-Bestimmungen in kleinerem Rahmen als üblich.



Eine hohe Kundenzufriedenheit ist für das BBW Mosbach-Heidelberg wichtig. Dies schließt ein, dass das BBW für Anregungen, Lob und Kritik offen ist. So fand im Frühjahr 2021 eine digitale Kundenzufriedenheitsbefragung unterschiedlicher Agenturen für Arbeit und deren Reha-Berater\*innen statt. Gefragt wurde unter anderem nach der Zufriedenheit in der Zusammenarbeit mit Bildungs- und Prozessbegleitern\*innen aus dem Kunden- und Beratungszentrum des BBW. Die Fragen betrafen etwa die Erreichbarkeit, Kommunikations- und Informationswege sowie die Einbindung der Reha-Berater\*innen in den Reha-Prozess. Aus den Rückmeldungen werden Maßnahmen abgeleitet, um die schon als gut bewertete Zusammenarbeit weiterzuentwickeln. Für die offene Kommunikation und konstruktive Kritik im Rahmen der Umfrage ging ein herzliches Dankeschön an die Teilnehmenden.



### Agenturen nach Zufriedenheit befragt



Individuelle Begleitung durch „JUNIQUE“

Unter dem Namen „JUNIQUE“ betreibt das BBW Mosbach-Heidelberg sozialpädagogische Wohngemeinschaften in Mosbach-Neckarelz. Nun ist eine Wohngruppe in Schwarzach hinzugekommen: „JUNIQUE intensiv“ bietet Plätze für bis zu sieben Kinder und Jugendliche. Unter Leitung von Qëndresë Shkrelí und Stellvertreterin Lisa Bräumer kümmern sich acht Mitarbeitende um die Bewohner\*innen. Diese werden von ihnen intensivpädagogisch begleitet. Strukturierte Tagesabläufe und ein wertschätzender Umgang sollen die Kinder und Jugendlichen in einer vorbehaltlosen Lebenswelt ankommen lassen. JUNIQUE-Leiterin Angela Schwager ist es wichtig, dass die Rahmenbedingungen dafür am Standort Schwarzach stimmen. „Wir wollen Kinder und Jugendliche auf einem oft steinigem Weg zum Erwachsensein so gut wie möglich begleiten.“

## Schon gewusst?

### Partnerschaft führt zusammen

Kleine und mittlere Betriebe sind Partner des BBW Mosbach-Heidelberg wie auch der bfk AG. Das Unternehmen mit Sitz in Heidelberg berät Firmenkunden aus der Metropolregion Rhein-Neckar zu Fragen der Betriebs- und Finanzwirtschaft. Daher kennen die Chefs Olaf Weirich und Gero Reitenbach die Bedürfnisse, etwa von Handwerks- und Industriebetrieben, auch was Ausbildung und Nachwuchskräfte angeht. Am BBW-Standort Mosbach trafen sie sich mit BBW-Leiter Manfred Weiser und weiteren BBW-Leitungskräften zum Erfahrungsaustausch. Beim Gang durch die Ausbildungsstätten zeigten sich die Gäste beeindruckt von der Ausstattung, etwa mit modernen CNC-Maschinen. Auch das vielfältige

Ausbildungsspektrum sorgte für Staunen. Am Ende waren sich die Partner einig, die Kontakte und Verbindungen zu kleinen und mittelständischen Firmen weiter zu pflegen.



Gleich zwei Mal sind BBW-Auszubildende in diesem Jahr als IHK-Prüfungsbester ihres Berufes ausgezeichnet worden. Jan Schneider dominierte das Feld unter den Fahrradmonteuren. „Schon zu Beginn der Ausbildung wurde deutlich, wie wissbegierig er war“, berichtete Ausbilder Rolf Hanstein. Die direkte Übernahme nach abgeschlossener Ausbildung nahe Schneiders Heimatort erscheint da nur logisch und war für Ausbilder wie Auszubildenden eine große Freude.

Als Prüfungsbester seines Ausbildungsganges bei der IHK Mannheim wurde auch Hannes Hartmann geehrt. Er schnitt als Fachkraft für Metalltechnik am besten ab. Schon vor dem Abschluss hatte er sich einen Arbeitsplatz bei der Firma Lenz & Balles in Waldbrunn gesichert. „Eine wirklich tolle Leistung“, freute sich BBW-Leiter Manfred Weiser.



**Beste Auszubildende in ihren Berufen**

Erst im Sommer haben sie ihre neue Verantwortung übernommen. Nun statteten Nicole Vogt, Teamleiterin der Agentur für Arbeit Schwäbisch Hall-Tauberbischofsheim, und Rehaberaterin Andrea Hertlein dem Berufsbildungswerk (BBW) Mosbach-Heidelberg einen ersten Besuch ab. Ihr Ziel: sich vor Ort über aktuelle Entwicklungen in der beruflichen Reha auszutauschen und über die Angebote des BBW zu informieren. BBW-Leiter Manfred Weiser stellte Schwerpunkte und Projekte des BBW vor wie etwa neue Berufe im Bereich Fachinformatik und eCommerce. Wie vielfältig das Ausbildungsangebot alleine schon am BBW-Standort Mosbach ist, konnten die Gäste beim anschließenden Rundgang erleben.



**Am Puls der beruflichen Reha:  
Besuch von der Agentur für Arbeit**

## Termine

### BBW feiert 10 Jahre Standort Heidelberg

Seit 10 Jahren gibt es den BBW-Standort Heidelberg. Der Ausbildungsbetrieb wurde in dieser Zeit stetig ausgebaut. Aktuell werden in dem Gebäude „Im Breitspiel 8“ junge Menschen in sieben Berufen ausgebildet. Hinzu kommen Schule, Berufsvorbereitung und begleitende Fachdienste.

Das 10-jährige Bestehen wird am Freitag, 3. Dezember, ab 17 Uhr am Standort Heidelberg gefeiert. Johannes-Diakonie-Vorstand und BBW-Leitung laden dazu ein. Erwartet werden zahlreiche Ehrengäste, darunter Oberbürgermeister Prof. Dr. Eckart Würzner.

### Ihr Kontakt zum BBW:

#### Kunden- und Beratungszentrum

Telefon: 06261 88-356

E-Mail: [info.bbw@johannes-diakonie.de](mailto:info.bbw@johannes-diakonie.de)

[www.bbw-mosbach-heidelberg.de](http://www.bbw-mosbach-heidelberg.de)

Sie wollen die **BBW-Schlagzeilen** als regelmäßiges Abonnement beziehen oder abbestellen?

Telefon: 06261 88-278

E-Mail: [info.bbw@johannes-diakonie.de](mailto:info.bbw@johannes-diakonie.de)

### Impressum:

#### Herausgeber:

Berufsbildungswerk Mosbach-Heidelberg  
Neckarburkener Straße 8  
74821 Mosbach

#### Verantwortlich:

Manfred Weiser, Leitung BBW Mosbach-Heidelberg

**Layout:** Unternehmenskommunikation der Johannes-Diakonie

**Bilder:** Johannes-Diakonie, Adobe Stock